

AIDE-MÉMOIRE SUR LE SITE WEB DES FOURNISSEURS

Comment vérifier la couverture d'un patient

Pour vérifier l'admissibilité de vos clients, **connectez-vous** à la section sécurisée du site Web des fournisseurs au <https://fournisseur.medavie.croixbleue.ca> en cliquant sur le lien « **Connexion** » dans le coin en haut à droite de l'écran.



The screenshot shows the provider portal interface. At the top right, the 'Connexion' link is highlighted with a red box. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'BIENVENUE', contains a welcome message and contact information for providers. The right column, titled 'DOCUMENTS POUR LES FOURNISSEURS', lists various resources such as 'iHP Printable Poster', 'Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)', and 'Guides'. A red box highlights the 'Connexion' link in the top right corner of the page.

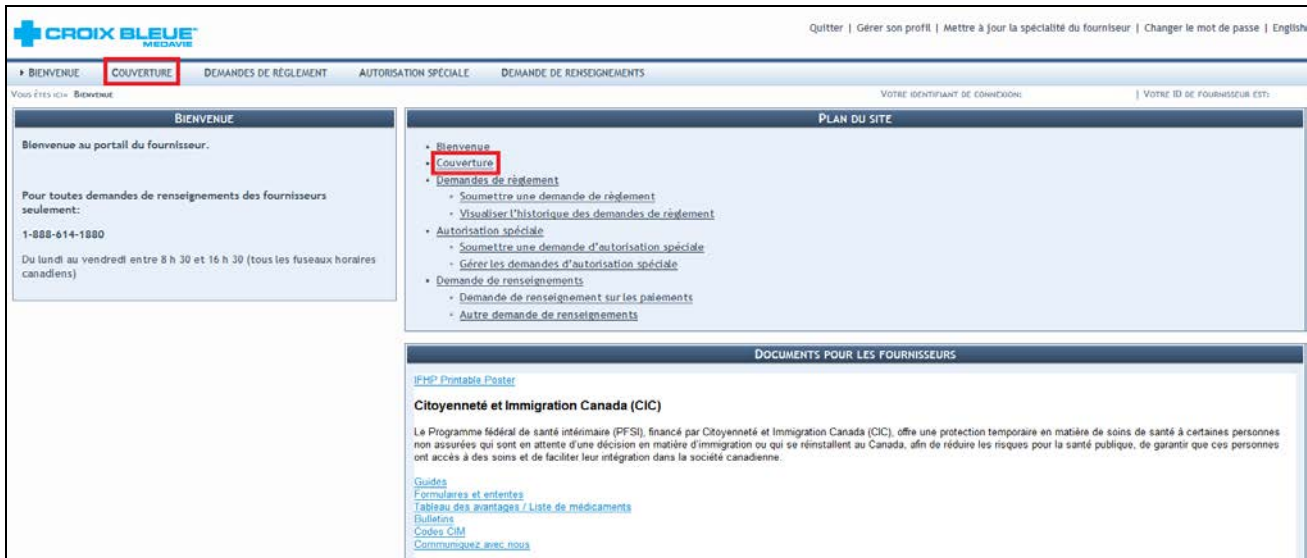
Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe et cliquez sur le bouton « **Ouverture de session** ».



The screenshot shows the login page with the following text: 'VOUS AVEZ ACCÉDÉ À UN SITE SÉCURISÉ.. En ouvrant une session, vous reconnaissez et continuez d'accepter les modalités du présent site.' Below this is a login form with fields for 'Nom d'utilisateur' (123456789ab) and 'Mot de passe' (masked with asterisks). The 'Ouverture de session' button is highlighted with a red box. The Croix Bleue Medavie logo is visible at the bottom left.



Choisissez le lien « **Couverture** », soit dans le menu principal en haut de l'écran ou dans la section « Plan du site ».



Une fois dans la section « Couverture » du site Web, entrez le **numéro d'identification du patient** et cliquez sur « **Chercher** ».



Le nom du patient, le numéro d'identification, le type de couverture et sa durée apparaîtront sur l'écran. Vous pouvez imprimer ces renseignements pour vos dossiers en cliquant sur « **Imprimer** ».



REMARQUE : L'information affichée montre le tableau d'avantages de la couverture individuelle du patient. Les renseignements qui apparaissent ne sont valables que pour la journée où ils sont consultés ou imprimés. Veuillez consulter le tableau des avantages pour connaître les avantages et les services inclus dans chaque type de couvertures.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à téléphoner au Service à la clientèle de Croix Bleue Medavie en composant le 1-888-614-1880, du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30 (tous les fuseaux horaires canadiens).

